

Jaarplan 2019

Samen de zorg versterken



Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV)

Tel 085 48 52 000

Willem van Lanschotlaan 1
3941 XV Doorn

info@lzv-groep.nl
www.lzv-groep.nl



Het afgelopen jaar lag onze focus op de 'Invloedrijke Veteraan'. We hebben activiteiten ingezet die in de aankomende periode zorgen dat de veteraan zijn of haar rol kan nemen als regisseur van zijn of haar herstelproces. Het aankomende jaar zal vooral in het teken staan van de 'Zorgverlening Versterken'. Dit betekent een extra accent op dit strategische doel. De andere komen ook aan bod.

Zorgverlening versterken doen we met elkaar, in de samenwerking. Het LZV bestuur heeft daarvoor een richtlijn geformuleerd om de samenwerking rond Zorgverlening Versterken te stimuleren, uit te dragen en te verduidelijken. Want deze 'heilzame missie' lukt het beste als we hier 'eenheid van opvatting' over hebben:

Het doel van zorgverlening versterken is dat we de door ons geleverde zorg continu willen verbeteren en passender maken voor de veteranen en hun systeem.

Dat doen we door met inzet en op basis van vertrouwen en transparantie onze deskundigheid en effectiviteit samen werkend continu te delen. We bereiken hiermee dat de ervaringen met, de tevredenheid over en de uitkomsten van onze zorg steeds verder verbeteren. We betrekken hiervoor de LZV partnerinstellingen en ook onze veteranen en hun systeem. We leren van hen.

Binnen het LZV werken we betrouwbaar samen, met elkaar en met de veteraan en hun systeem. We hechten daarbij aan het nakomen van afspraken en zijn daarop aanspreekbaar.

Extra aandacht heeft het de zorg die het dichtst bij de veteraan en zijn systeem staat te versterken om nauw aan te sluiten bij de leefwereld en vragen van onze veteraan.

Aankomend jaar starten we met interessante en spannende ontwikkelingen. Dat zijn het veteranenportaal, ons instrument voor de ervaringen met, tevredenheid over en uitkomsten van de zorg; maar ook verdere ontwikkelingen op het gebied van eHealth en ontwikkelingen rond een duurzame inrichting van de veteranenzorg.

Duurzaam gefinancierd, duurzaam ingericht, in duurzame en nauwe samenwerking, georiënteerd op herstel en duurzame gezondheid gaan we verder. Zo staan veteraan en systeem centraal in hun rol, met extra aandacht voor een zo sterk mogelijke eerste lijn!

Berend Berendsen,
Voorzitter LZV





Inhoudsopgave

Oogmerk	5
Missie	5
Doelgroep	5
Oogmerk 2019	5
Strategische Doelstellingen	6
Activiteiten 2019	7
Algemeen	7
Begroting	10



Het verschil tussen goede en de best mogelijke zorg maken we, elke dag en in elk contact, samen. Wij vormen een aaneengesloten keten van veteranen, naasten, hulpverleners en organisaties met één gedeelde visie: het leveren van de meest effectieve en efficiënte zorg is in de vorm van zinnige, zuinige en zorgzame zorg (Van Os, 2018).

Missie

Het LZV is een civiel-militaire ketenzorgorganisatie met als doel post actieve veteranen, dienstslachtoffers en hun dierbaren bij missie gerelateerde psychische en psychosociale problemen overal in Nederland de meest geëigende zorg te bieden. Veteranen kiezen samen met professionals een passend zorgtraject in het LZV. De zorg van het LZV is zo laagdrempelig mogelijk, met de inzet van moderne, innovatieve en op wetenschappelijk onderzoek gebaseerde middelen. De coördinatie binnen het LZV is gericht op de veteraan en zijn systeem, eenduidigheid van zorg, een geborgde, hoge kwaliteit, continue kennisoverdracht en een effectief en efficiënt handelen. De veteraan krijgt zorg die eenvoudig is waar mogelijk en hoog specialistisch indien noodzakelijk. Het LZV stimuleert het wetenschappelijk onderzoek en de innovatie van de eigen behandelmethodieken op basis daarvan. Kennisverspreiding is essentieel. De veteraan bereikt het LZV via een laagdrempelige, herkenbare toegang voor zowel de doelgroep als voor collegiale informatieverstrekking.

Doelgroep

Het LZV is de wettelijk geïnstitutionaliseerde koepel van leveranciers van maatschappelijke dienstverlening en (specialistische) geestelijke gezondheidsketenzorg voor veteranen, dienstslachtoffers en hun relaties in Nederland. Daarbinnen wordt op kwalitatief hoogwaardige wijze zorg geboden aan de doelgroep.

Als in het vervolg over 'de veteraan' wordt gesproken geldt dat ook voor dienstslachtoffers en de relaties, tenzij anders wordt aangegeven.

Oogmerk 2019

We streven naar een samenwerking waarin we continu van elkaar leren en verbeteren door informatie die we hebben over de door de veteranen ervaren tevredenheid bij het resultaat en de kwaliteit van de ketenzorg te integreren met verzamelde resultaten en ervaringen bij de hulpverleners en behandelaren.

Zo krijgen we het beste resultaat: de veteraan kan de focus zo evenveel leggen op zijn welzijn en het bevorderen van gezondheid als op het behandelen van ziekte.

We willen een relevante en herkenbare invloed van de veteraan en zijn systeem op zijn ketenzorgtraject. Dan ontstaat zijn eigen, met deze invloed versterkte route naar de optimale gezondheid en kwaliteit van leven zoals hij dat wil bereiken.

Dat doen we door samen met de veteraan en zijn systeem, binnen zijn eigen context, professionele zorg te leveren. De door het LZV geleverde ketenzorg verbeteren we in 2019 door het accent te leggen op het zo sterk mogelijk faciliteren van de eerste lijn en daar zoveel mogelijk ervaringsdeskundigheid bij te betrekken.



Hiermee verbeteren we de gezondheid van de veteranen, hun partners en gezinnen en zo bieden we deze zorg het meest effectief en (kosten-)efficiënt.

De resultaten van dit werk willen wij beschikbaar stellen voor andere doelgroepen.

Strategische doelstellingen

In het Meerjarenplan 2018-2021 hebben we gezamenlijk vier strategische hoofddoelstellingen afgesproken:

1. De invloedrijke veteraan

Een Invloedrijke Veteraan heeft eigen regie over zijn of haar zorg- en hersteltraject. De verwerving van eigen regie is een proces waarbij de veteraan met de zorgverlener samenwerkt op basis van gemeenschappelijke besluitvorming en eigen verantwoordelijkheid. Binnen de zorgketen zijn veteranen en hun partners collectief betrokken en invloedrijk bij de inrichting van de zorgverlening.

2. De zorgverlening versterken

Het versterken van de zorgverlening is het proces waarin de keten vaststelt wat de meest effectieve en efficiënte zorg is in de vorm van zinnige, zuinige en zorgzame zorg (Van Os, 2018). Dat doen we met elkaar: de veteraan, zijn of haar netwerk, hulpverlener, instelling en keten. Op basis van ervaring, tevredenheid en werkzaamheid.

3. Duurzaam gezond zijn

Duurzaam Gezond Zijn is een optimale balans tussen mogelijkheden en beperkingen. Indien dit niet haalbaar is, staat het leiden van een goed leven in de ogen van de veteraan centraal in geval van blijvende (psychosociale) klachten en problematiek.

4. Ontwikkelen door Delen

We zien het maatschappelijk belang van het delen van de opgedane kennis en ervaring met andere organisaties.

Deze strategische hoofddoelstellingen zijn leidend voor de ontwikkeling van de activiteitenprogramma's.



Activiteiten 2019

Het LZV organiseert zich rond de beginselen van de 'outputsturing'.

Algemeen

Het LZV functioneert op basis van outputsturing. Dat betekent voor dit jaarplan dat de genoemde activiteiten in hoofdstuk 2 niet uit en te na worden behandeld in het jaarplan. Ze worden hier niet voorzien van inhoudelijke toelichting en tijdbalken. Dat is aan de genoemde functionaris en de eventuele projectgroep of ondersteunende medewerkers.

Hier is een gedetailleerde afstemming en integratie binnen het LZV aan vooraf gegaan. Dat is nu juist de kracht van de door ons gekozen werkwijze. Nadat het Oogmerk bekend is gesteld door de voorzitter LZV en deze in persoonlijke gesprekken met de medewerkers van het programmabureau de eerste reacties heeft gepeild en 'eenheid van opvatting' heeft afgestemd, maken de leden van het programmabureau allen een eigen activiteitenplanning. Deze wordt in een aantal afstemmingsronden geïntegreerd, geprioriteerd, financieel geformuleerd, in samenhang met de LZV-partners gebracht en in volgorde geplaatst en aan een verantwoordelijke en eventuele ondersteunende medewerkers toegewezen.

Daarnaast worden zowel de Heidag van de stuurgroep als de Heidag van het KMT georganiseerd rondom het Oogmerk. In gezamenlijkheid tussen alle LZV partners worden de belangrijkste activiteiten voor het aankomende jaar gedefinieerd.

Uitwerking van de activiteiten vindt plaats in de afzonderlijke activiteitenplanning van de betrokken partijen en medewerkers en op gestelde tijden gecoördineerd door de Manager Ketenregie, zowel bilateraal als integraal. Vragen als 'hoe ver ben je' en 'hoe kan ik helpen' zijn daarbij leidend.

Onderzoek

Onderzoek is een integraal onderdeel van de ketensamenwerking. Het LZV heeft een meerjarenplan voor onderzoek en een onderzoeksagenda opgesteld. In 2018 zijn goedgekeurde keten brede en wetenschappelijke onderzoeken opgestart. De specifieke onderzoeken staan niet apart vermeld, omdat zij in de activiteitenagenda's van de partners en instellingen uitgewerkt zijn en in de onderzoeksagenda zijn opgenomen.

Defensie heeft in 2018 besloten om in het kader van de aankomende reorganisatie van het veteranenveld nog geen nieuwe constructie rond de bekostiging van de ketenbrede onderzoeken (onderzoek het kader van 'R&D voor LZV' en in het kader van de Onderzoeksagenda Veteranenzorg van Defensie in te zetten. Dit onderwerp wordt meegenomen in de nieuwe inrichting van de governance. Dit betekent dat LZV nu nog valt binnen de bestaande regeling.

In 2018 is de onderzoeksagenda LZV opnieuw vastgesteld. Daarbij worden de strategische hoofddoelstellingen uit het MJP LZV 2018-2021 leidend.



		Verantw.
1.	De invloedrijke veteraan	
1	Pilot en implementatie Veteranenportaal	DB / BM
2	Inzet van de Veteraan-Adviseur ¹ Bestuur LZV	DB / Stgp
3	Pilot en implementatie ervaringen, tevredenheid en uitkomsten meting (ETU)	DB / KKF
4	Inzet Ervaringsdeskundigheid	KMT / KKF
5	Ontwikkelen Keuzewijzer LZV	PB / KMT
2.	De zorgverlening versterken	
1	Versterken zorgverlening 1 ^e lijn	MKR / KMT / Basis-BMW
2	Functioneel team MW LZV	MKR / Basis-BMW
3	Toolkit Ketensamenwerking	PB / KF
4	Versterken functionaliteiten Registratiesysteem LZV	PB / de Basis
5	Ontwikkelen middel versterken ketensamenwerking	PB / KMT
6	Regisseurschap LZV programma's versterken	MKR / KMT
7	Versterken zorg aan partners en gezinnen	MKR / KMT
3.	Duurzaam gezond zijn	
1	Versterken samenwerking Koploperafel Def / IPH ²	DB
2	Inzet e-health middelen (Veteranenportaal)	BM / KMT
4.	Ontwikkelen door delen	
1	(Inter-) nationale Netwerkontwikkeling	DB
2	Symposium bij Invictus Games 2020 voorbereiden	PB
5.	Overige punten	
1	Evaluatie VIBU	DB / VIBU
2	Reorganisatie Governance veteranen organisaties	DB
3	Evaluatie BGGZ	MKR / KMT
6.	Onderzoek	
1	Definiëren drie onderzoeksvoorstellen	PB / OF / Stgp
2	Voorbereiden drie onderzoeksvoorstellen voor 2020	PB / OF / Stgp
3	Bijstellen Onderzoeksagenda naar MJP 2018-2021	PB / OF

Bovenstaande tabel geeft de belangrijkste activiteiten aan voor het aankomende jaar. De ieder jaar terugkerende activiteiten (zoals de contactdag e.d.) zijn niet opgenomen.

¹ **Veteraan-Adviseur van het LZV bestuur:** de titel die de stuurgroep heeft gekozen voor de veteraan die op vrijwillige basis, vanuit een positie, bereid is op basis van zijn opvattingen over- en ervaring met het vertegenwoordigen van de Nederlandse veteranen, netwerk en actuele maatschappelijke positie als klankbord voor het bestuur te fungeren.

² **Koploperafel Def/iPH:** Dit betreft een initiatief van het Institute for Positive Health, waarbij vertegenwoordiging van Defensie (DGO), LZV en iPH samenwerken om een Basismodule 'Werken met Positieve Gezondheid' voor de zorg aan veteranen in werkelijke dienst en post actief te ontwikkelen.



De hoofdactiviteiten waar deze activiteiten onder geplaatst zijn, zijn genoemd in het Meerjarenplan 2018-2021. Achter de activiteiten staat de portefeuillehouder van de activiteit vermeld. Deze coördineert alle activiteiten van het programmabureau-LZV en de partnerinstellingen op die activiteit.

Legenda

DB:	Dagelijks bestuur LZV
PB:	Programmabureau LZV
Stgp:	Stuurgroep LZV
KMT:	Ketenmanagementteam LZV
KRO:	Ketenregieoverleg LZV
MKR:	Manager Ketenregie LZV
BM:	Beleidsmedewerker LZV
KKF:	Klachten- en kwaliteitsfunctionaris LZV
OF:	Onderzoeksfunctionaris LZV
KF:	Kennisfunctionaris LZV
Commadv:	Communicatieadviseur LZV
IT Funct:	Informatiemanager LZV



Begroting 2019

Nooit zeggen: "Ik heb geen geld." Je moet altijd zeggen: "Daar kan ik op het ogenblik nog geen geld voor vrijmaken."

Gerard Reve

Programmamakosten

Context Specificiteit	330.000
Ketenzorg	285.000
Beschikbaar en bereikbaar	292.500

SUB TOTAAL 907.500

Aparaatskosten

Huur	18.000
Personeel	310.000
IT/Telefonie	31.200
Ondersteuning VI	7.000
Bureaunkosten	48.000
veteranenportaal	35.000

SUB TOTAAL 449.200

Projecten voorzien 2019

Communicatiemiddelen	20.000
Duurzame IT LZV	125.000
ETU Middel	75.000
Ervaringsdeskundigheid	40.000
LZV Netwerkwijzer / keuzewijzer	75.000

SUB TOTAAL 335.000

TOTAAL 1.691.700

In tegenstelling tot begroting uit voorgaand jaar is vanaf 2019 gekozen om begroting van de programmamakosten te laten verlopen langs de lijn zoals geformuleerd in het rapport 'Duurzame Financiering Veteranenzorg – Meerkosten tweedelijns GGZ' van DSP – SiRM, dd 18-12-2017.

De omvang van deze post bestaat uit het, in genoemde rapport berekende bedrag voor de niet-patientgebonden meerkosten aangevuld met de omvang van de vergoeding voor de VIBU en de decentrale spreekuurlocatie, in de post 'beschikbaar en bereikbaar'.

Met de instellingen zijn afzonderlijke dienstverleningsovereenkomsten opgesteld rondom de onkostenvergoedingen vanuit LZV en de inspanningen van de instellingen tussen voorzitter LZV en bestuurder van de instelling.



