



LZV verwijzersdag 2025

Nuldelijns zorg & ondersteuning



Geestelijke verzorging

Geestelijke verzorging

Ingebed in Defensie maar onafhankelijk: duplex ordo



Geestelijke verzorging

Ingebed in Defensie maar onafhankelijk: duplex orde



Humanistische Geestelijke
Verzorging



Rooms-Katholieke Geestelijke
Verzorging



Protestantse Geestelijke
Verzorging



Hindoeïstische Geestelijke
Verzorging



Islamitische Geestelijke
Verzorging



Joodse Geestelijke Verzorging



Boeddhistische Geestelijke
Verzorging



Geestelijke verzorging

Domein van de geestelijke verzorging:

- **Zingeving, levensbeschouwing en het overstijgende/religieuze**
- **Schuld en schaamte**
- **Moral Injury**
- **Verlies en rouw**
- **Identiteitsvragen rondom overgang van militair/veteraan naar burger**
- **GV als lifeline**



Geestelijke verzorging

Holistische benadering mbt domeinen van zingeving:

- **Psychische**
- **Sociale**
- **Fysieke**
- **Spirituele**



Geestelijke verzorging

Methodes en competenties:

- **Professionele empathie**
- **Narratieve competentie**
- **Rituele competentie**
- **Persoonlijke competenties**



ROOT

Reach Out Ondersteunings Team



Oprichting ROOT 2018

Reach Out Ondersteunings Team

Reach out → Het (“ongevraagd”) contact opnemen met de veteraan (of naasten), met de intentie om hulp, steun, informatie of een gesprek aan te bieden of te vragen. Het kan zowel letterlijk als figuurlijk worden gebruikt, maar zoals wij het zien reiken wij iemand de hand. Het is aan de veteraan deze aan te pakken.

& Ondersteunings Team → Want we coachen en ondersteunen de veteranen/dienstslachtoffers en/of naasten die wij begeleiden, maar ook onze collega Zorgcoördinatoren en Maatschappelijk werkers wanneer gewenst gedurende iedere fase van het ‘hersteltraject’.

RoI ROOT



-
- De ROOT medewerker heeft de rol om contact te leggen met zorgmijdende veteranen en/of hun relaties met als doel, het (opnieuw) in zorg krijgen van de cliënt.
 - Doordat de ROOT-medewerker buiten het hersteltraject werkt heeft hij/zij meer ruimte om outreachend te kunnen werken.
 - De aanpak van cluster ROOT is uniek aangezien er pro-actief opgetreden wordt, terwijl er soms nog geen hulpvraag is gesteld.

Taak ROOT



-
- Naar aanleiding van een melding pro actief contact maken met een (mogelijk nog, of weer) zorgmijdende veteraan en/of relatie van een veteraan.
 - Steun geven aan de familie en naasten van de veteraan die zorg wantrouwt of nog niet voldoende kent, met als doel het in zorg krijgen van de cliënt.
 - Het toeleiden van de zorgmijdende veteraan naar de passende begeleiding en zorg.
 - Indien nodig kan de ROOT medewerker een veteraan blijven ondersteunen vanuit het netwerk van deze veteraan tijdens het hersteltraject om hem of haar in zorg te houden.
 - Indien gewenst, de taak om vanuit het ROOT expertise input te geven in een MDO.

Hoofddoel ROOT



Zoveel mogelijk **zorg-/aandachtmijdende** veteranen richting het Veteranen Loket te leiden, zodat het ‘Hersteltraject’ kan worden opgestart.

Subdoelen

- Uit het isolement halen.
- Vertrouwen winnen.
- Open leren staan voor steun van anderen.
- Inzichten geven dat het leven beter kan worden.

De zorg- en aandachtmijders



- Het is de veteraan/dienstslachtoffer/naaste, die (meestal) wel hulp wil, maar nog niet aan kan (of zelf het probleem echt niet inziet).
- Er is te veel pijn om te verwerken en zorg in goede banen te leiden, dan wel een herstelproces volledig aan te gaan. ROOT ondersteunt dit proces.
- Vaak is er sprake van veel boosheid/agressie.
- Vaak is er sprake van (on)bewuste isolatie.
- Vaak zijn er schulden.
- Vaak is er sprake van verslavingsproblematiek. Alles om maar niet te hoeven voelen.

Hoe wordt ROOT betrokken?



- Vaak is het een partner, familielid of buurtgenoot die aan de bel trekt en het Veteranen Loket belt.
- Ook gemeentes en politie weten ons te vinden.
- Er wordt veel samengewerkt met NOVA-Agenten.
- Soms worden we door collega Zorgcoördinatoren & Maatschappelijk werkers erbij gevraagd ter ondersteuning.
- En niet te vergeten: Ons eigen (oude) netwerk.

Werkwijze ROOT



Primaire doel: **Vertrouwen winnen** → van veteraan naar veteraan → gelijkwaardig!

Zijn we eenmaal wel in contact:

- De actuele situatie in kaart brengen. (Maakt men zich terecht zorgen, of valt het wel mee?...)
- De veteraan uit diens isolement halen.
- Kleine doelen stellen en coachen deze uit te voeren en te behalen. Soms ook gewoon samen.
- De veteraan **laten inzien** dat het leven met de juiste hulp weer beter kan worden en om open te staan voor steun van anderen.
- D.m.v. coaching/spiegelen **inzicht creëren** en helpen om een hulpvraag op te stellen.
- Het Veteranen Loket (samen) bellen om de hulpvraag uit zetten zodat de veteraan het 'Hersteltraject' in kan.

‘Grijze’ gebied van ROOT



-
- Er is geen standaard protocol om deze doelgroep te helpen.
 - We bewegen ons als ROOT dan ook altijd in ‘grijs’ gebied.
 - We werken niet volgens standaard vastgestelde protocollen en procedures.
 - We bewegen mee met de cliënt en passen ons aan naargelang de situatie.
 - We houden onderling intervisie en spiegelen daarin ook elkaar.

Feit is: Ook wij kunnen niet toveren en het werkt niet altijd!

- Is er echt sprake van psychiatrie? (bijv. psychose) Dan kunnen wij daar helaas ook niet zoveel mee.
- Ook voor ons wordt soms de deur gewoon niet open gedaan.
- Sommige mensen kunnen of willen gewoon echt niet geholpen worden.

Maar we blijven onze hand uitsteken.....

Contact ROOT



Aanmelding ROOT casus via:

- Betrokken maatschappelijk werker/zorgcoördinator óf
- Het Veteranen Loket.

Sparring/afstemming?: Coördinator Arjan Hofsteenge

Contactgegevens team ROOT:

- Regio Noord-Oost + **Coördinatie**: Arjan Hofsteenge, 06-31111591, a.hofsteenge@nlveteraneninstituut.nl
- Regio Midden-West: Sheila Kok, 06-31074262 , s.kok@nlveteraneninstituut.nl
- Regio Zuid: Luc Thijssen, 06-11876644 , l.thijssen@nlveteraneninstituut.nl



nederlands
veteranen
instituut



nuldelijns
ondersteuning

Een luisterend oor voor jouw verhaal!

Karel van Dreumel

Landelijk coördinator nuldelijnsondersteuningssysteem



<https://www.nlveteraneninstituut.nl/veteranenloket/ondersteuning/nuldelijnsondersteuning/>



nederlands
veteranen
instituut



De Veteranenondersteuner van het NOS is beschikbaar voor laagdrempelig contact met veteranen, oorlogs- en dienstslachtoffers en hun relaties, door ondersteuning te bieden in de vorm van een luisterend oor, het geven van passend advies of door hen in contact te brengen met de juiste zorg- of hulpverleners.



Missie

Wij zijn veteranen, dienstslachtoffers en hun directe relaties. Wij voelen ons door kameraadschap en gedeelde ervaringen **sterk verbonden** met álle **veteranen** (of **dienstslachtoffers**) en hun **relaties** en met **militairen** in het algemeen. Wij zijn goed getrainde, betrokken en actieve vrijwilligers, die binnen deze verbondenheid ondersteuning geven aan hen die dat nodig hebben. Wij laten niemand van ons in de kou staan.

Wij geven zo vaak als nodig een **luisterend oor** en oprechte **kameraadschappelijke aandacht** aan wie daar om vraagt. En als er meer nodig is, dan weten wij de weg en **begeleiden we naar de juiste hulp**.

Als er iemand bij ons aanklopt, doen wij open en bij ons ben je aan de goede deur.



Ondersteuning



Zorg

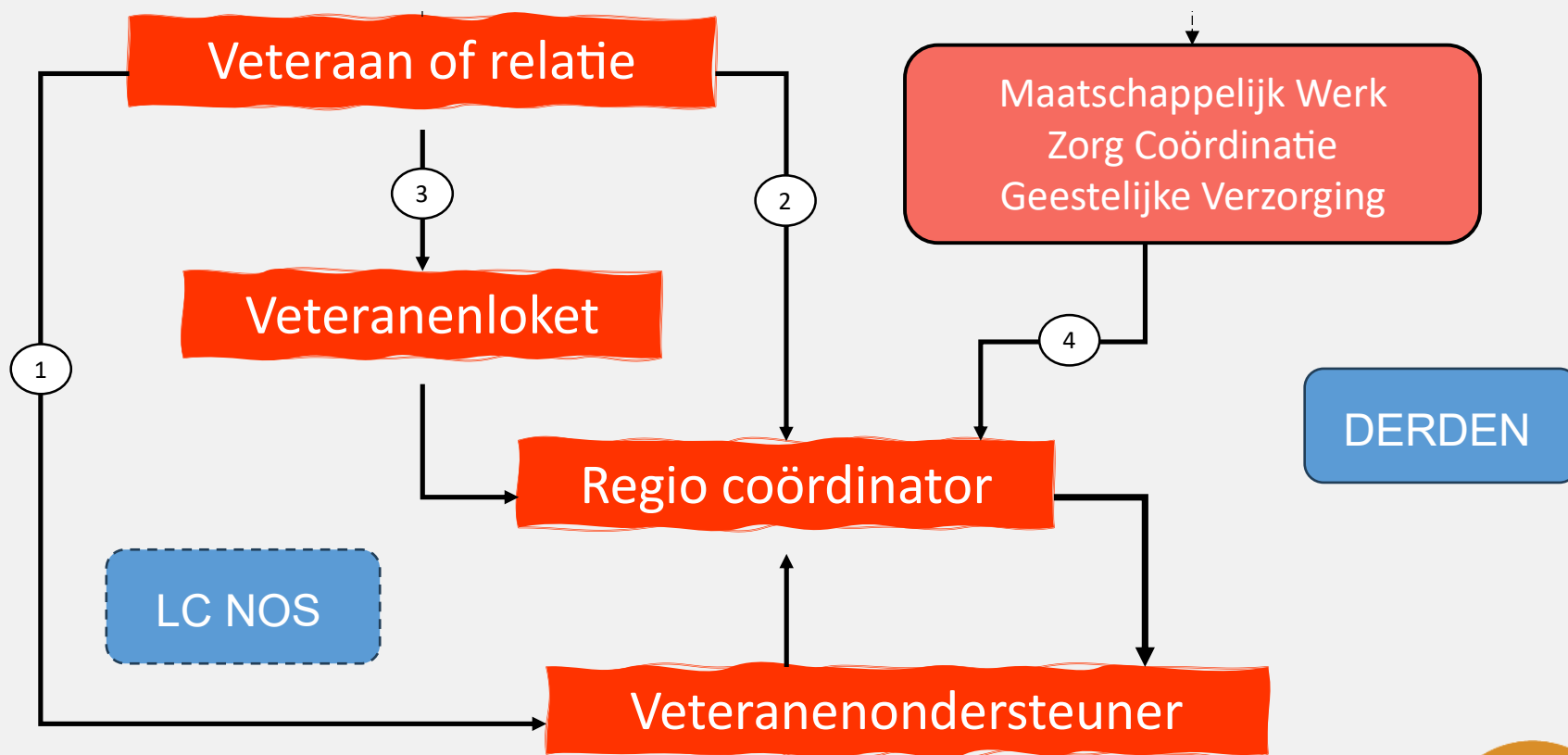
Zorg Coördinatie &
Gespecialiseerd Maatschappelijk werk

Multidisciplinaire teams

3 Regio's
Noord – Midden – Zuid

2 multidisciplinaire teams per regio

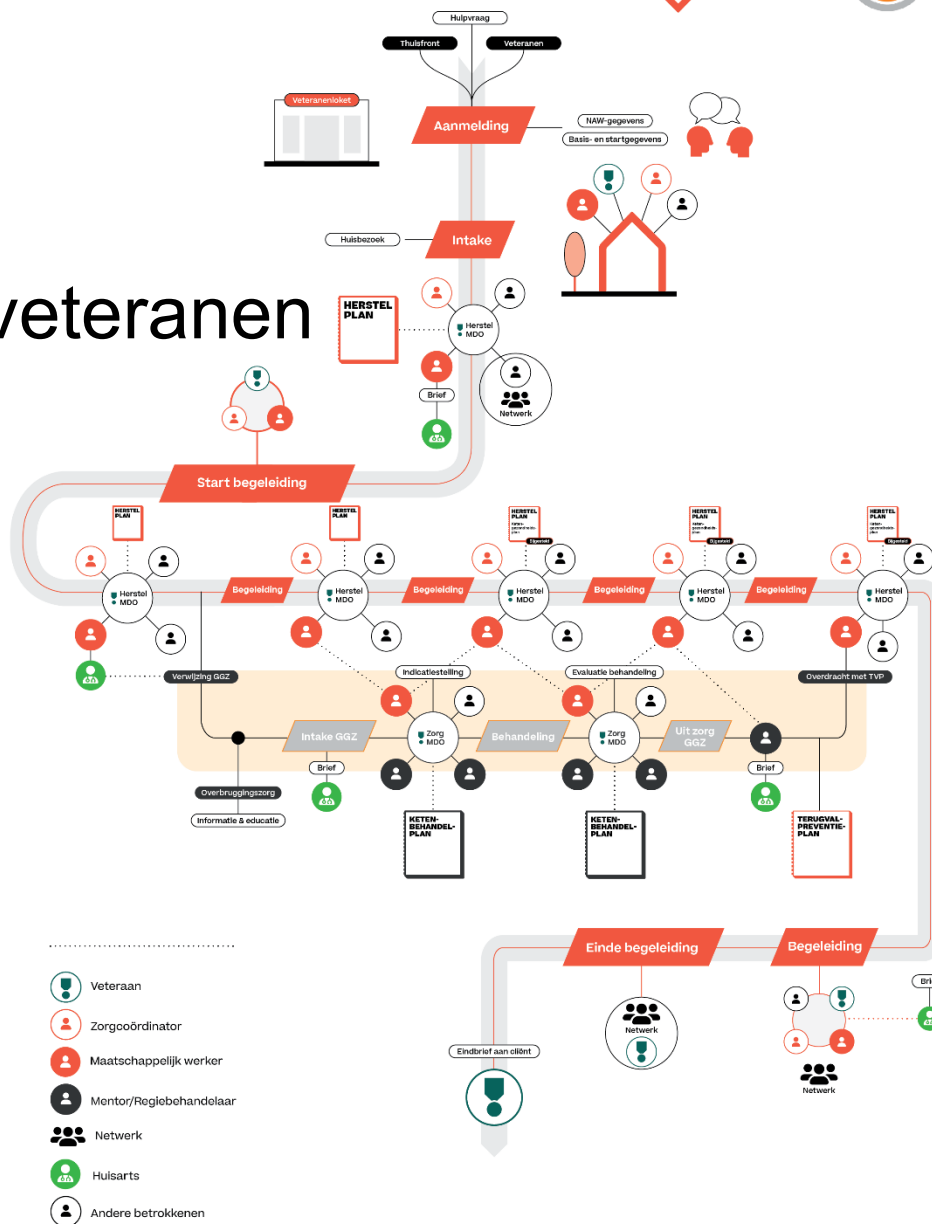
Per team:
Teammanager (Bedrijfsvoering)
Team Coördinator (dagelijkse aansturing)



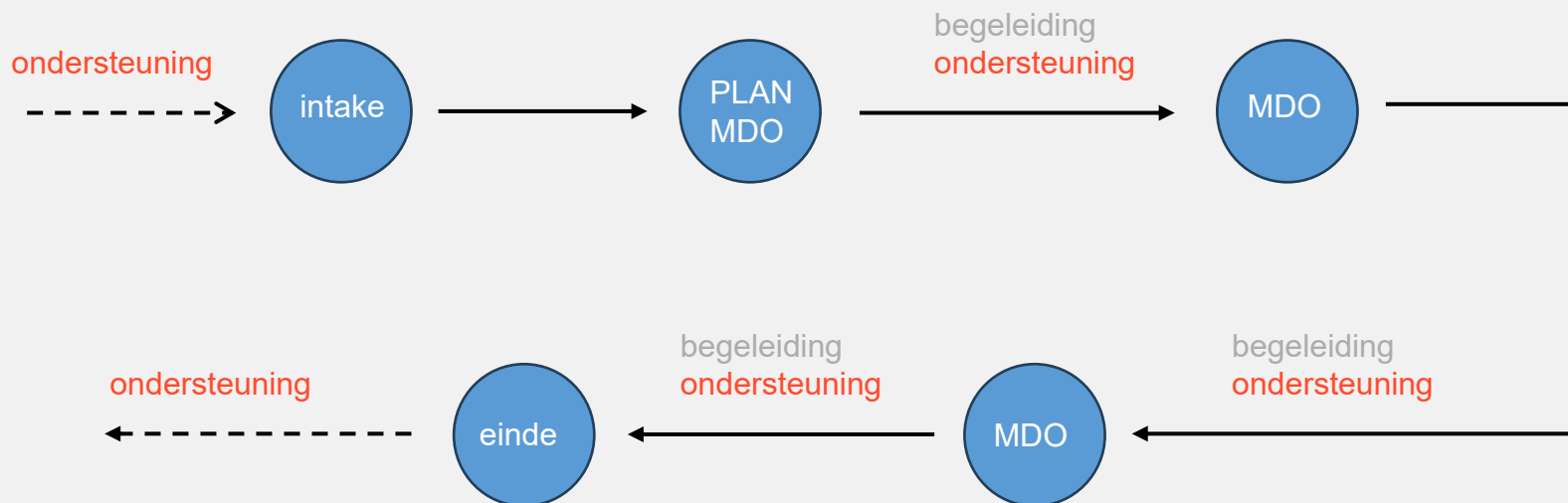
Hersteltraject veteranen

Processchets.

Hersteltraject veteranen



Veteranenondersteuner in het hersteltraject



Kwaliteit

Veteranenondersteuners zijn getrainde en vervolgens gecertificeerde vrijwilligers.

Zij worden o.a. getraind in gespreksvaardigheden en kennis van NLVi-faciliteiten, het veteranenlandschap en veteraanspecifieke problematiek.

Om deze certificering te krijgen en/of behouden, moeten zij voldoen aan:

- Basistraining met goed gevolg doorlopen
- ***Jaarlijks bijwonen van een regiodag***
- ***Jaarlijks bijwonen van een casuïstiekdag***
- Rol van veteranenondersteuner naar behoren uitvoeren.







nederlands
veteranen
instituut



2025 - 2027 Effectiviteit NOS



Geschikt

Geselecteerd
Opgeleid
Gecertificeerd
Effectief



Zichtbaar

Aanwezig
Herkenbaar
Bekend
Registratie

Beschikbaar

Voldoende VOs
Bereikbaar/vindbaar
Inzetbaar
First contact



Zijn er nog vragen?
