

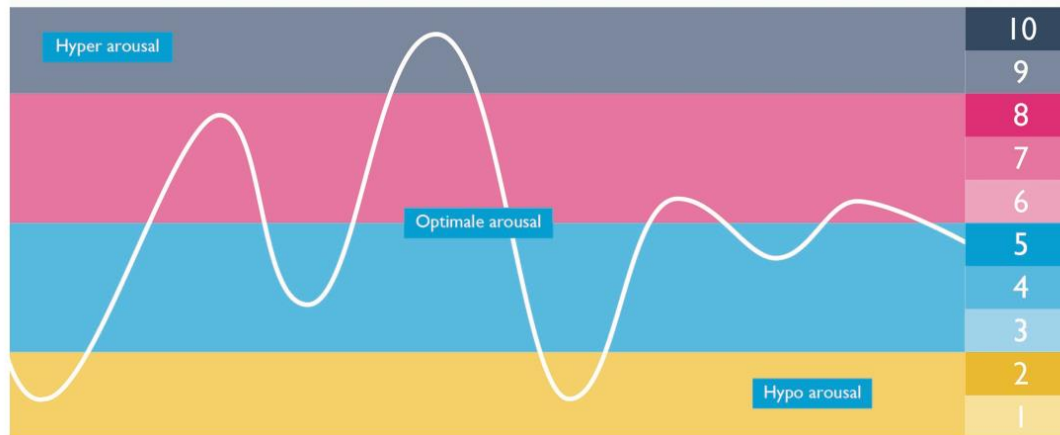
Agressie begrijpen en begrenzen

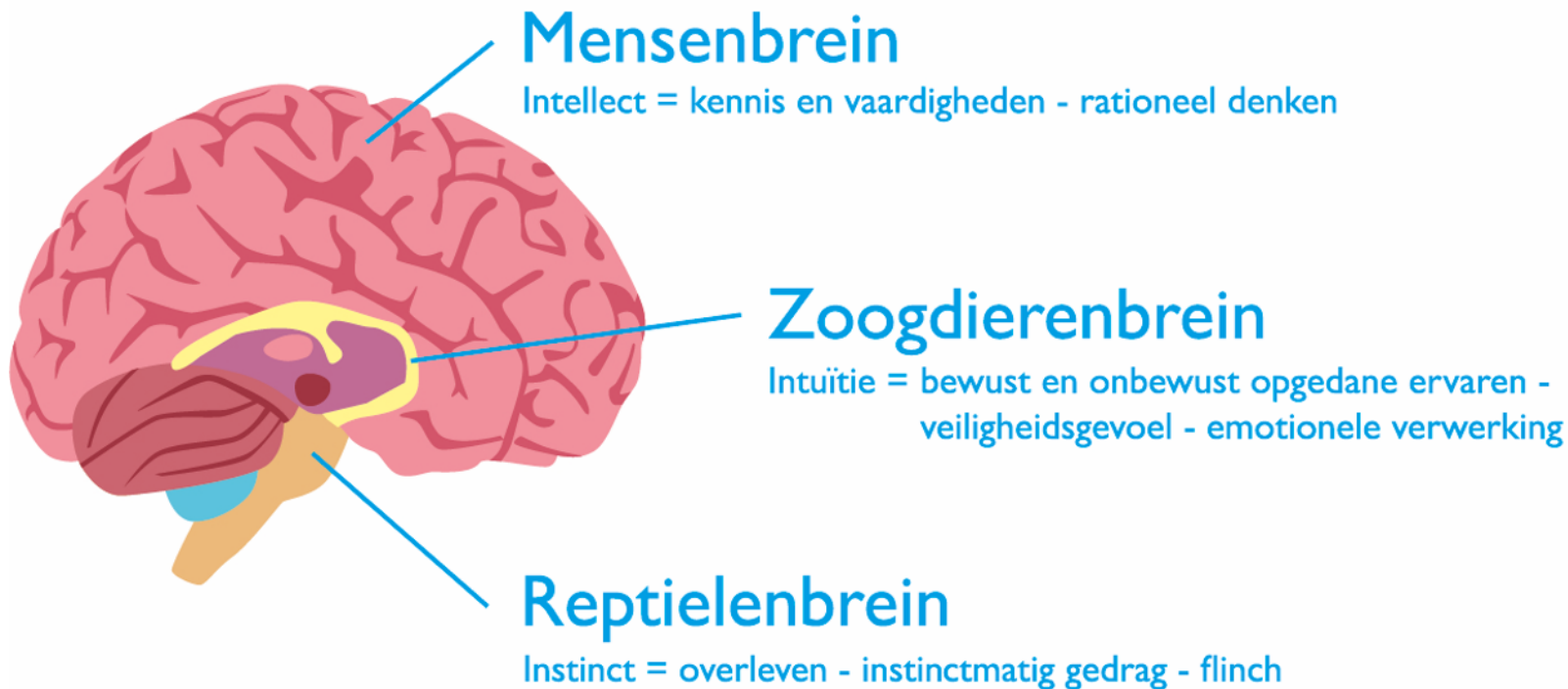
Wouter Bouwhuis, GMW NLVi

Yolande Kat, Klinisch Psycholoog de Waag

Leonard van Herwijnen, trainingsacteur

WINDOW OF TOLERANCE





A B C D methode

IK gedrag

- Klagen
- Zeuren
- Uitzonderingen vragen
- Huilen
- Inklappen
- Lijdelijk verzet
- Zelfverwonding
- Suïcidaal gedrag



JULIE gedrag

- Kritiek op regels, afspraken, beleid of procedures
- Schande spreken
- Organisatie beschuldigen
- Blinde woede
- Agressie gericht op omgeving



JIJ gedrag

- Beledigen
- Schelden
- Kleineren
- Chanteren
- Manipuleren
- Intimideren
- Dreigen
- Gijzelen
- Fysiek geweld
- Wapengebruik

BUIGEN

Voorkeursinterventie bij "IK" gedrag & "JULLIE" gedrag

Inhoud + betrekking

- Inhoud: open vragen, luisteren, herhalen, "ja-tjes" vangen, samenvatten, parafraseren.
- Betrekking: meeleven, begrip tonen, verplaatsen in, stilte laten vallen, vragen naar uitleg.

CONFRONTEREN

Voorkeurs-interventie bij "JIJ" gedrag

3 x G (gedrag, gevoel, grens) & keuze - en keuze + :

- Gedrag concreet benoemen -bv. "je scheldt mij uit"
- Gevoel aangeven - bv. "ik vind dat niet fijn" (OVb)
- Grens stellen - bv. "ik wil dat je daarmee stopt"
- Keuze (-) - bv. "als je hiermee doorgaat ga ik weg"
- Keuze (+) - bv. "als je ermee stopt praten we door"

Positief eindigen, de laatste keuzemogelijkheid wordt het meest gekozen!

AFLEIDEN

Dit doe je wanneer Buigen of Confronteren niet werkt, niet lukt, niet wenselijk is, etc.

- Ander gespreksonderwerp
- Alternatief aanbieden
- Humor toepassen
- Rust bieden, alleen laten (evt. prikkelarm)
- Uit de ruimte halen/verplaatsen

DOELBEWUST NEGEREN

Dit doe je wanneer Buigen of Confronteren niet werkt, niet lukt, niet wenselijk is, etc.

- Bewust tijdelijk negeren
- Weg gaan uit de situatie
- Je terug trekken
- Een collega erbij halen
- Doorgaan met je handeling zonder te reageren

A B C D methode

IK gedrag	JULLIE gedrag	JIJ gedrag
Voorkeursinterventie: B uigen Hoe? Luisteren, erkennen, samenvatten, doorvragen, oplossen, controleren.	Voorkeursinterventie: B uigen Hoe? Luisteren, erkennen, samenvatten, doorvragen, oplossen, controleren.	Voorkeursinterventie: C onfronteren Hoe? Gedrag beschrijven, gevoel benoemen, grens aangeven (keuze - & keuze +)
Als de voorkeursinterventies niet kunnen, niet wenselijk, onhaalbaar of onmogelijk zijn dan kan je gebruik maken van interventies: - D oelbewust negeren - A fleiden	D oelbewust negeren Hoe? Bewust tijdelijk negeren, weg gaan, terug trekken, collega halen, doorgaan met je handeling zonder te reageren.	A fleiden Hoe? Ander gespreks-onderwerp kiezen, alternatief bieden, humor inzetten, rust bieden, uit de ruimte halen/ verplaatsen.

Vragen?

TIJD OM TE OEFENEN!