

Workshop Middelen misbruik

Motiverende gespreksvoering

K. de Leeuw, Gespecialiseerd Maatschappelijk Werk NLVi

M. de Lang, GZ-psycholoog Jellinek

Jan, trainingsacteur

Wat is motivatie?

- Motivatie is niet:
 - Een persoonlijkheidskenmerk
 - Stabiel over de tijd
- Maar, motivatie:
 - Is de mate van bereidheid tot gedragsverandering.
 - Kan verschillen per moment, per gedrag en per situatie.
 - Is zowel extern als intern.
 - Kan beïnvloed worden in de interactie met de ander.
 - Is een centrale tak voor de veranderaar.

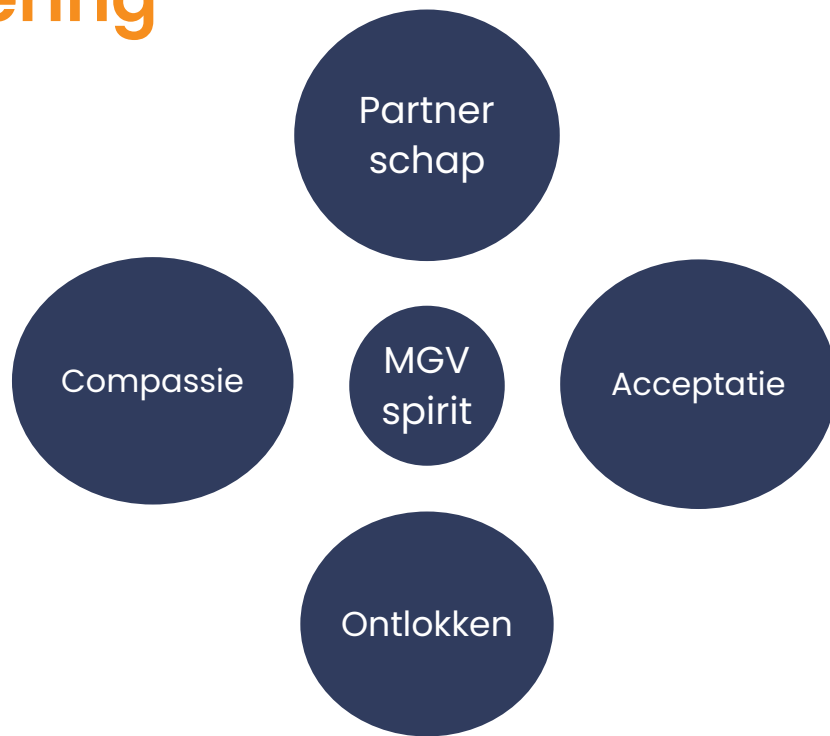
Een definitie:

“Motiverende gespreksvoering is een op samenwerking gerichte gespreksstijl die iemands eigen motivatie en bereidheid tot verandering versterkt.”

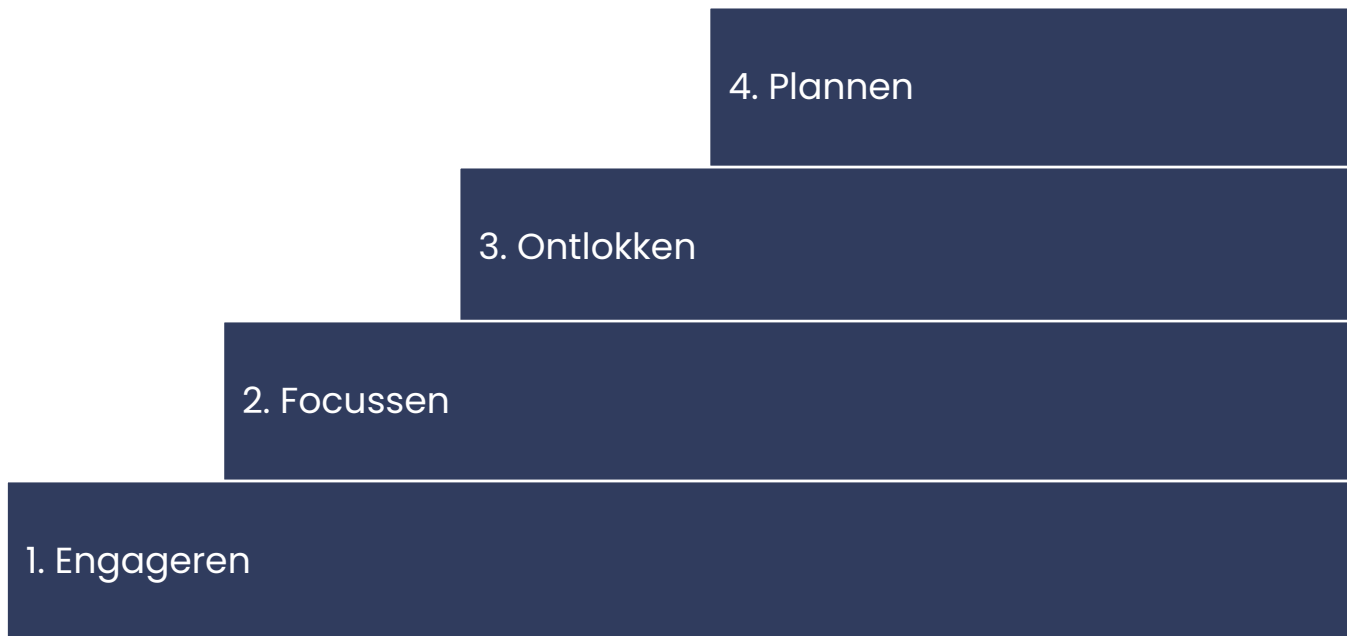
Doel:

Het veel voorkomende probleem van ambivalentie ten aanzien van verandering aan te pakken.

De onderliggende 'spirit' van motiverende gespreksvoering



Vier processen in motiverende gespreksvoering



Proces 1: engageren

- Het vestigen van een werkrelatie
- Het begrijpen van het dilemma van de cliënt
- Het onderzoeken van belangrijke doelen
- Verwachtingen (hoop) van de cliënt

Proces 2: focussen

“Het proces waarin het gesprek zich specifiek richt op verandering en verandering als gespreksthema ook vastgehouden wordt.”

- Gesprek krijgt structuur en richting.
- Agenda opstellen (agenda mapping)

Focus 3: ontlocken verandertaal

“Het ontlocken en verdiepen van cliënt zijn eigen motieven voor verandering.”

Proces 4: plannen

- Omvat zowel het ontwikkelen van vastbeslotenheid om te veranderen als het formuleren van een plan van actie.
- Van algemeen voornemen naar een concreet plan...

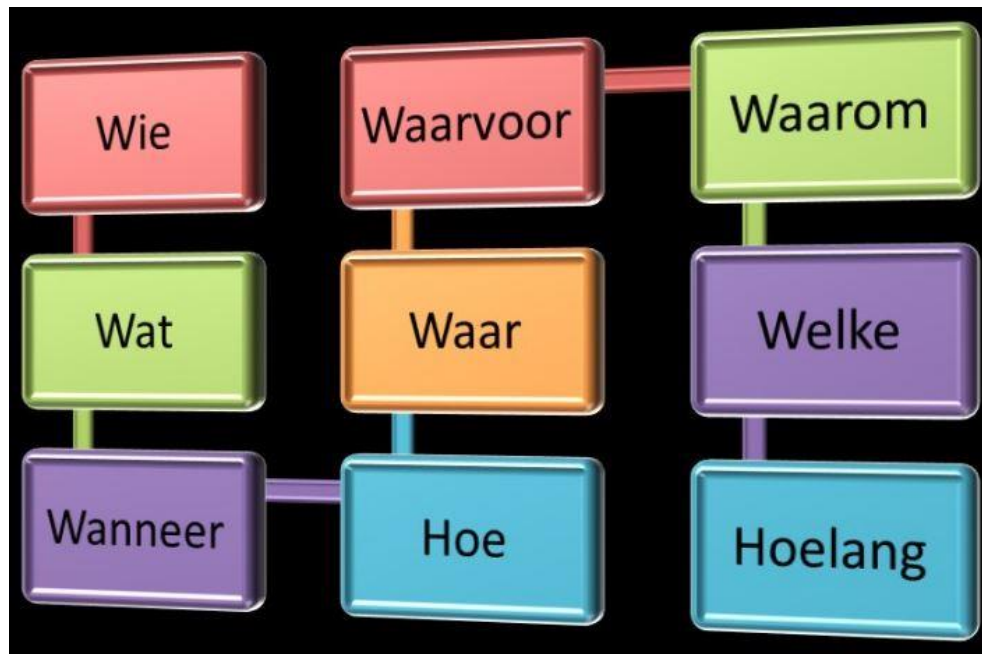
Video: W.M. Miller



ORBSI

- Open vragen
- Reflectief luisteren
- Bevestigen
- Samenvatten
- Informatie en advies

Open vragen



Rollenspel: casus 1

Rollenspel: casus 2